

## **QUEM SOMOS E COMO TRABALHAMOS**

Com mais de 10 anos de experiência no mercado, a **Sync WEB** oferece a estrutura publicitária ideal para crescer em seu segmento com a robustez e a versatilidade necessária. Nossa proposta para sua empresa é ajudá-la a se estabelecer na Internet de forma simples e rápida. Trabalhamos com uma metodologia **clara** e **objetiva**, sempre em parceria com nossos clientes, coletando suas ideias, sugerindo projetos e construindo a melhor estratégia para atender suas expectativas. Mantemos nosso foco na satisfação do cliente com simplicidade, porém, sem abrir mão de recursos de última geração.

## **NOSSO DESAFIO**

Ganhar notoriedade junto ao público de interesse, atrair visitantes ao seu site, blog ou loja virtual, engajar mais potenciais consumidores para sua marca, ter sua empresa reconhecida e com credibilidade, ganhando a fidelidade dos seus clientes e vendendo mais.

## **NOSSA SOLUÇÃO**

Entendemos que o marketing e a publicidade quando aplicados em estratégias e objetivos sólidos, podem trazer grandes resultados. Criar, produzir e disseminar conteúdos em diferentes formatos e que sejam relevantes para seu público-alvo, com toda certeza atrairá, cativará e fidelizará potenciais clientes.

<b>PROPOSTA DE SERVIÇOS MENSAIS</b>	<b>PLANO 1</b>
DESENVOLVIMENTO DE SITES INSTITUCIONAIS, LANDING PAGE B2B/B2C	2 SITES
MIGRAÇÃO E REDESIGN DE SITES HOSTGATOR -> HOSTINGER	1 SITES
GESTÃO DE E-MAILS	INCLUSO
REGISTRO DE DOMÍNIOS	INCLUSO
INTEGRAÇÃO DE FORMULÁRIO COM SISTEMA DE GESTÃO RD	INCLUSO
CONSULTORIA DE UX & UI DESIGNER	INCLUSO
SEO NAS PÁGINAS E POSTS	INCLUSO
GERENCIAMENTO HOSPEDAGEM	INCLUSO
GERENCIAMENTO E ATUALIZAÇÕES DE PÁGINAS	INCLUSO
ESTATÍSTICAS ACESSOS DOS SITES	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DO WORDPRESS	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DE PLUG-INS	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO PREVENTIVA DO SITE	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO CORRETIVA DO SITE	INCLUSO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL DO SITE	INCLUSO
CONFIGURAÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA NO SERVIDOR	INCLUSO
CONEXÃO PONTE CDN	INCLUSO
GERENCIAMENTO DIÁRIO DE CACHE	INCLUSO
GERENCIAMENTO E BACKUP DIÁRIO DO SITE	INCLUSO
ACOMPANHAMENTO DE RECURSOS DO SERVIDOR	INCLUSO
GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS	INCLUSO
RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR	INCLUSO
ESTATÍSTICAS ACESSOS DO SITE	INCLUSO
ALTERAÇÕES TÉCNICAS E GESTÃO DE DOMÍNIOS	INCLUSO
<b>VALORES</b>	<b>R\$ 1.500,00</b>

<b>SERVIÇOS ADICIONAIS EXCEDENTES (OPCIONAL)</b>	<b>QTD</b>	<b>VALOR</b>
SITE INSTITUCIONAL, LANDING PAGE B2B/B2C	PROJETO	<b>R\$ 750,00</b>
CRIAÇÃO DE ARTES GRÁFICAS	PROJETO	<b>R\$ 950,00</b>

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

SYNC WEB – AGÊNCIA DIGITAL DE PUBLICIDADE, inscrito sob o CNPJ número 28.191.811/0001-36, doravante designada como CONTRATADA.

A CONTRATANTE será identificada pelo preenchimento do formulário de contratação de serviços e aceite dos termos deste instrumento em nosso site – www.syncweb.com.br.

### **1 – OBJETO DO CONTRATO**

**1.1** O serviço será executado de acordo com o material informativo colocado à disposição da CONTRATADA pela CONTRATANTE, incluindo a orientação sobre as funções básicas e os relacionamentos operacionais requeridos, bem como as fotos/imagens e conteúdo editorial, exceto no(s) caso(s) em que a CONTRATADA tenha sido contratada para estes serviços. Sendo vedada a interferência de terceiros;

**1.2** O(s) serviço(s) deste CONTRATO, a serem realizado(s) pela CONTRATADA à CONTRATANTE consideram o(s) serviço(s) selecionado(s) no plano de manutenção mensal em anexo.

**1.3** O contrato respeitará a proposta e o que foi ofertado no acordo com a CONTRATANTE.

### **2 – VIGÊNCIA DO CONTRATO E PAGAMENTOS**

**2.1** O presente contrato terá vigência de 6 meses.

**2.2** O pagamento ocorrerá todos os meses até o dia 15/mês.

**2.2.1** Pagamentos proporcionais a vigência serão executados após término do mês trabalhado.

**2.2.2** O mês de vigência iniciar todos os dias 01 de cada mês.

### **3 – CANCELAMENTO**

**3.1** O contrato poderá ser rescindido por parte da CONTRATANTE com aviso prévio de 45 dias.

**3.2** A CONTRATADA pode cancelar este contrato com aviso prévio de 15 dias.

**3.3** O cancelamento com aviso prévio elimina qualquer tipo de penalidade contratual, aviso deve ser formalizado via e-mail na caixa cancelamento@syncweb.com.br

### **4 – RESPONSABILIDADES DAS PARTES**

#### **4.1 Cabe à parte CONTRATADA:**

**4.1.1** Realizar e cumprir o(s) serviço(s) selecionado(s) na contratação deste acordo;

**4.1.2** Garantir a realização do(s) serviço(s) solicitado(s) pela CONTRATANTE sob demanda;

**4.1.3** Reserva-se à parte CONTRATADA o direito de apagar da conta da CONTRATANTE qualquer arquivo ilícito, como os citados no item 4.2.4, sem nenhum aviso prévio;

4.1.4 Compromisso único de atendimento ao cliente no horário comercial, podendo em ocasiões especiais, como feriados, férias e datas comemorativas, informar a solução com prazo de até 72h.

4.1.5 A cláusula 4.1.4 não se aplica a planos específicos ou a acordos estratégicos.

4.1.6 Fica salvo e explícito situações impossíveis ou não viáveis.

#### **4.2 Cabe à parte CONTRATANTE:**

4.2.1 A total responsabilização pela má utilização do serviço;

4.2.2 Manter, se assim desejar, cópia dos arquivos do material gráfico desenvolvido pela CONTRATADA;

4.2.3 Responsabilizar-se pelo uso e distribuição da senha de acesso à(s) sua(s) conta(s);

4.2.4 Não incluir imagens, vídeos e demais conteúdos pornográficos ou de finalidades ilegais no Brasil.

4.2.5 Colocar à disposição da CONTRATADA material informativo que possibilite a execução do(s) serviço(s) contratado(s);

### **5 – OS SERVIÇOS E PRAZOS**

O(s) serviço(s) passa a ser realizado após a confirmação da contratação de serviço(s) e o aceite dos termos deste instrumento, bem como do material informativo necessário para a realização do(s) serviço(s) contratado(s). São realizados de forma permanente enquanto durar o tempo de vigência do contrato, conforme 2ª cláusula.

### **6 – SOBRE OS PLANOS**

- Nada nos planos de gestão mensal é acumulativo. *(resetado semanalmente aos domingos ou mensalmente todo dia 01/mês)*
- Não incluímos serviços de fotografia/filmagem ou compra de imagens para uso no layout caso haja necessidade.
  - Todo conteúdo deverá ser fornecido pelo cliente, como imagens, vídeos, textos e áudios.
  - Todo conteúdo inserido é de responsabilidade do cliente, não responsabilizando a desenvolvedora por quaisquer danos de direitos autorais.
  - Na falta de conteúdo firmado pelo cliente, poderá ser usado imagens, vídeos, textos e áudios de licença pública ou gratuita.
- Todos os planos ofertados pela CONTRATADA podem, caso haja a necessidade, passar por upgrades.
  - Em casos de acúmulo de demanda, onde a cliente sature o serviço, poderá ser solicitado a troca imediata do plano de ação para um plano superior.

- Em planos específicos, o excedente pode ser cobrado à parte.

## **7 – PROPRIEDADES**

O(s) serviço(s) desenvolvido(s) pela CONTRATADA à CONTRATANTE são de exclusiva propriedade desta última.

## **8 – VALORES DOS SERVIÇOS**

O(s) Valor(es) estão publicados no serviço de contratação em nosso site: [www.syncweb.com.br](http://www.syncweb.com.br) – O valor a ser pago pelo CONTRATANTE será equivalente ao(s) serviço(s) selecionado(s) negociados diretamente com a CONTRATADA e obrigatoriamente descritos nos detalhes de pagamento.