

QUEM SOMOS E COMO TRABALHAMOS

Com mais de 10 anos de experiência no mercado, a **Sync WEB** oferece a estrutura publicitária ideal para crescer em seu segmento com a robustez e a versatilidade necessária. Nossa proposta para sua empresa é ajudá-la a se estabelecer na Internet de forma simples e rápida. Trabalhamos com uma metodologia **clara** e **objetiva**, sempre em parceria com nossos clientes, coletando suas ideias, sugerindo projetos e construindo a melhor estratégia para atender suas expectativas. Mantemos nosso foco na satisfação do cliente com simplicidade, porém, sem abrir mão de recursos de última geração.

NOSSO DESAFIO

Ganhar notoriedade junto ao público de interesse, atrair visitantes ao seu site, blog ou loja virtual, engajar mais potenciais consumidores para sua marca, ter sua empresa reconhecida e com credibilidade, ganhando a fidelidade dos seus clientes e vendendo mais.

NOSSA SOLUÇÃO

Entendemos que o marketing e a publicidade quando aplicados em estratégias e objetivos sólidos, podem trazer grandes resultados. Criar, produzir e disseminar conteúdos em diferentes formatos e que sejam relevantes para seu público-alvo, com toda certeza atrairá, cativará e fidelizará potenciais clientes.

PROPOSTA DE SERVIÇOS MENSAIS	PLANO 1
DESENVOLVIMENTO DE SITES INSTITUCIONAIS, LANDING PAGE B2B/B2C	2 SITES
MIGRAÇÃO E REDESIGN DE SITES HOSTGATOR -> HOSTINGER	1 SITES
GESTÃO DE E-MAILS	INCLUSO
REGISTRO DE DOMÍNIOS	INCLUSO
INTEGRAÇÃO DE FORMULÁRIO COM SISTEMA DE GESTÃO RD	INCLUSO
CONSULTORIA DE UX & UI DESIGNER	INCLUSO
SEO NAS PÁGINAS E POSTS	INCLUSO
GERENCIAMENTO HOSPEDAGEM	INCLUSO
GERENCIAMENTO E ATUALIZAÇÕES DE PÁGINAS	INCLUSO
ESTATÍSTICAS ACESSOS DOS SITES	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DO WORDPRESS	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DE PLUG-INS	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO PREVENTIVA DO SITE	INCLUSO
ATUALIZAÇÃO CORRETIVA DO SITE	INCLUSO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL DO SITE	INCLUSO
CONFIGURAÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA NO SERVIDOR	INCLUSO
CONEXÃO PONTE CDN	INCLUSO
GERENCIAMENTO DIÁRIO DE CACHE	INCLUSO
GERENCIAMENTO E BACKUP DIÁRIO DO SITE	INCLUSO
ACOMPANHAMENTO DE RECURSOS DO SERVIDOR	INCLUSO
GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS	INCLUSO
RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR	INCLUSO
ESTATÍSTICAS ACESSOS DO SITE	INCLUSO
ALTERAÇÕES TÉCNICAS E GESTÃO DE DOMÍNIOS	INCLUSO
VALORES	R\$ 1.500,00

SERVIÇOS ADICIONAIS EXCEDENTES (OPCIONAL)	QTD	VALOR
SITE INSTITUCIONAL, LANDING PAGE B2B/B2C	PROJETO	R\$ 750,00
CRIAÇÃO DE ARTES GRÁFICAS	PROJETO	R\$ 950,00

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

SYNC WEB – AGÊNCIA DIGITAL DE PUBLICIDADE, inscrito sob o CNPJ número 28.191.811/0001-36, doravante designada como CONTRATADA.

A CONTRATANTE será identificada pelo preenchimento do formulário de contratação de serviços e aceite dos termos deste instrumento em nosso site – www.syncweb.com.br.

1 – OBJETO DO CONTRATO

1.1 O serviço será executado de acordo com o material informativo colocado à disposição da CONTRATADA pela CONTRATANTE, incluindo a orientação sobre as funções básicas e os relacionamentos operacionais requeridos, bem como as fotos/imagens e conteúdo editorial, exceto no(s) caso(s) em que a CONTRATADA tenha sido contratada para estes serviços. Sendo vedada a interferência de terceiros;

1.2 O(s) serviço(s) deste CONTRATO, a serem realizado(s) pela CONTRATADA à CONTRATANTE consideram o(s) serviço(s) selecionado(s) no plano de manutenção mensal em anexo.

1.3 O contrato respeitará a proposta e o que foi ofertado no acordo com a CONTRATANTE.

2 – VIGÊNCIA DO CONTRATO E PAGAMENTOS

2.1 O presente contrato terá vigência de 6 meses.

2.2 O pagamento ocorrerá todos os meses até o dia 15/mês.

2.2.1 Pagamentos proporcionais a vigência serão executados após término do mês trabalhado.

2.2.2 O mês de vigência iniciar todos os dias 01 de cada mês.

3 – CANCELAMENTO

3.1 O contrato poderá ser rescindido por parte da CONTRATANTE com aviso prévio de 45 dias.

3.2 A CONTRATADA pode cancelar este contrato com aviso prévio de 15 dias.

3.3 O cancelamento com aviso prévio elimina qualquer tipo de penalidade contratual, aviso deve ser formalizado via e-mail na caixa cancelamento@syncweb.com.br

4 – RESPONSABILIDADES DAS PARTES

4.1 Cabe à parte CONTRATADA:

4.1.1 Realizar e cumprir o(s) serviço(s) selecionado(s) na contratação deste acordo;

4.1.2 Garantir a realização do(s) serviço(s) solicitado(s) pela CONTRATANTE sob demanda;

4.1.3 Reserva-se à parte CONTRATADA o direito de apagar da conta da CONTRATANTE qualquer arquivo ilícito, como os citados no item 4.2.4, sem nenhum aviso prévio;

4.1.4 Compromisso único de atendimento ao cliente no horário comercial, podendo em ocasiões especiais, como feriados, férias e datas comemorativas, informar a solução com prazo de até 72h.

4.1.5 A cláusula 4.1.4 não se aplica a planos específicos ou a acordos estratégicos.

4.1.6 Fica salvo e explícito situações impossíveis ou não viáveis.

4.2 Cabe à parte CONTRATANTE:

4.2.1 A total responsabilização pela má utilização do serviço;

4.2.2 Manter, se assim desejar, cópia dos arquivos do material gráfico desenvolvido pela CONTRATADA;

4.2.3 Responsabilizar-se pelo uso e distribuição da senha de acesso à(s) sua(s) conta(s);

4.2.4 Não incluir imagens, vídeos e demais conteúdos pornográficos ou de finalidades ilegais no Brasil.

4.2.5 Colocar à disposição da CONTRATADA material informativo que possibilite a execução do(s) serviço(s) contratado(s);

5 – OS SERVIÇOS E PRAZOS

O(s) serviço(s) passa a ser realizado após a confirmação da contratação de serviço(s) e o aceite dos termos deste instrumento, bem como do material informativo necessário para a realização do(s) serviço(s) contratado(s). São realizados de forma permanente enquanto durar o tempo de vigência do contrato, conforme 2ª cláusula.

6 – SOBRE OS PLANOS

- Nada nos planos de gestão mensal é acumulativo. *(resetado semanalmente aos domingos ou mensalmente todo dia 01/mês)*
- Não incluímos serviços de fotografia/filmagem ou compra de imagens para uso no layout caso haja necessidade.
 - Todo conteúdo deverá ser fornecido pelo cliente, como imagens, vídeos, textos e áudios.
 - Todo conteúdo inserido é de responsabilidade do cliente, não responsabilizando a desenvolvedora por quaisquer danos de direitos autorais.
 - Na falta de conteúdo firmado pelo cliente, poderá ser usado imagens, vídeos, textos e áudios de licença pública ou gratuita.
- Todos os planos ofertados pela CONTRATADA podem, caso haja a necessidade, passar por upgrades.
 - Em casos de acúmulo de demanda, onde a cliente sature o serviço, poderá ser solicitado a troca imediata do plano de ação para um plano superior.

- Em planos específicos, o excedente pode ser cobrado à parte.

7 – PROPRIEDADES

O(s) serviço(s) desenvolvido(s) pela CONTRATADA à CONTRATANTE são de exclusiva propriedade desta última.

8 – VALORES DOS SERVIÇOS

O(s) Valor(es) estão publicados no serviço de contratação em nosso site: www.syncweb.com.br – O valor a ser pago pelo CONTRATANTE será equivalente ao(s) serviço(s) selecionado(s) negociados diretamente com a CONTRATADA e obrigatoriamente descritos nos detalhes de pagamento.